



INFORMÁCIA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Titan Gym s.r.o., so sídlom Petržalská 216/21, 851 10 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 56 183 062, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 177590/B; adresa prevádzky Staré Grunty 36, 841 04 Bratislava – mestská časť Karlova Ves (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“)

I. Základné informácie

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany spracúvaných osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, poškodením alebo iným neoprávneným spracúvaním. Osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi pri plnení svojich pracovných alebo zmluvných povinností, sú viazané povinnosťou mlčanlivosti. Prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu; vo veciach ochrany osobných údajov ho možno kontaktovať na adrese info@titangym.sk. Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo právne účinky na dotknutú osobu alebo by ju podobne významne ovplyvňovalo.
2. Táto Informácia sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov osôb, ktoré si na webovom sídle Prevádzkovateľa zaregistrujú používateľské konto, rezervujú si bezplatný skúšobný tréning, uzatvoria s Prevádzkovateľom zmluvu o poskytovaní služieb a členstva v klube, objednavajú si podujatie organizované Prevádzkovateľom alebo sú jeho účastníkmi (najmä seminár, workshop, teambuilding, detskú oslavu alebo tábor; ďalej len „podujatie“), ktorým Prevádzkovateľ zasiela informácie o vlastných obdobných službách alebo sa zdržiavajú v priestoroch prevádzky monitorovaných kamerovým systémom, ako aj na spracúvanie osobných údajov zákonných zástupcov maloletých osôb. Táto Informácia sa vzťahuje aj na spracúvanie osobných údajov osôb, ktoré Prevádzkovateľa kontaktujú prostredníctvom kontaktného formulára na jeho webovom sídle. Prostredníctvom používateľského konta možno uzatvoriť zmluvu o členstve aj s inými spoločnosťami (uvedené pri kúpe členstva); tieto spoločnosti spracúvajú osobné údaje svojich členov ako samostatní prevádzkovatelia podľa vlastných zásad ochrany osobných údajov, ktoré sú dostupné pri kúpe členstva. Táto Informácia sa vzťahuje aj na spracúvanie osobných údajov fyzických osôb, ktoré s Prevádzkovateľom uzatvorili zmluvu, na základe ktorej pre neho vykonávajú činnosť alebo obstarávajú záležitosti, alebo ktoré v prevádzke Prevádzkovateľa vykonávajú vlastnú podnikateľskú činnosť, najmä trénerov, inštruktorov, lektorov, športových odborníkov a osôb zabezpečujúcich organizačné a administratívne zabezpečenie podujatí (ďalej len „zmluvný partner“).

II. Rozsah spracúvaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva najmä tieto osobné údaje:

- a. údaje používateľa (používateľ je vždy plnoletá osoba):
 - meno a priezvisko,
 - dátum narodenia,
 - e-mailová adresa,
 - telefónne číslo,
 - história rezervácií;
 - b. údaje plnoletého pri rezervácii bezplatného tréningu
 - vyhlásenie o zdravotnej spôsobilosti absolvovať športovú činnosť; vyhlásenie neobsahuje údaj o konkrétnom zdravotnom obmedzení,
 - c. údaje maloletého pri rezervácii bezplatného tréningu
 - meno a priezvisko,
 - dátum narodenia,
 - vyhlásenie o zdravotnej spôsobilosti absolvovať športovú činnosť; vyhlásenie neobsahuje údaj o konkrétnom zdravotnom obmedzení,
 - d. údaje člena:
 - meno a priezvisko,
 - dátum narodenia,
 - e-mailová adresa,
 - telefónne číslo,
 - údaje o zakúpenom členstve,
 - údaje o nabití a čerpaní vstupov,
 - história platieb,
 - história návštev prevádzky,
 - vyhlásenie o zdravotnej spôsobilosti absolvovať športovú činnosť; vyhlásenie neobsahuje údaj o konkrétnom zdravotnom obmedzení,
 - fotografia člena, ak je vyhotovená na účely identifikácie pri vstupe alebo na členskej karte; fotografia sa nespracúva biometrickými prostriedkami na účely jedinečnej identifikácie,
 - e. údaje objednávateľa podujatia:
 - meno a priezvisko,
 - dátum narodenia,
 - adresa trvalého pobytu,
 - e-mailová adresa,
-

-
- telefónne číslo,
 - podpis

f. údaje účastníka podujatia:

- meno a priezvisko
- dátum narodenia,
- informácia o tom, či je účastník maloletou osobou,
- e-mailová adresa (len ak je účastník plnoletou osobou),
- telefón (len ak je účastník plnoletou osobou),
- údaje o objednanom podujatí,
- údaje o platbách za podujatie,
- údaj o tom, či je účastník zdravotne poistený v Slovenskej republike alebo v inej krajine, a názov jeho zdravotnej poisťovne,
- vyhlásenie zákonného zástupcu alebo plnoletého účastníka o zdravotnej spôsobilosti účastníka absolvovať program podujatia a o tom, že Prevádzkovateľovi boli oznámené všetky okolnosti týkajúce sa zdravia účastníka podstatné pre jeho bezpečnosť; vyhlásenie neobsahuje údaj o konkrétnom zdravotnom obmedzení;
- údaje o zdravotnom stave účastníka (najmä alergie, potravinové intolerancie, zdravotné obmedzenia, užívané lieky a ich dávkovanie) len ak ich účastník alebo jeho zákonný zástupca dobrovoľne poskytol;
- podpis

g. údaje náhradnej kontaktnej osoby, ktorú uviedol zákonný zástupca maloletej osoby pre prípad svojej nedostupnosti počas podujatia – denného tábora:

- meno a priezvisko,
- vzťah k účastníkovi podujatia,
- telefónne číslo;

h. údaje zmluvného partnera – fyzickej osoby:

- meno a priezvisko,
 - dátum narodenia,
 - adresa trvalého pobytu,
 - telefónne číslo,
 - e-mailová adresa,
 - číslo bankového účtu,
 - údaje o dohodnutej odmene a o plnení zmluvy
 - podpis;
-

-
- i. obrazový záznam z kamerového systému u všetkých osôb, ktoré sa zdržiavajú v monitorovaných priestoroch prevádzky.
 - j. údaje osoby, ktorá Prevádzkovateľa kontaktuje prostredníctvom kontaktného formulára na jeho webovom sídle:
 - meno a priezvisko,
 - e-mailová adresa,
 - telefónne číslo, ak ho dotknutá osoba uvedie,
 - obsah správy.
2. Ak je záujemca o bezplatný skúšobný tréning, člen alebo účastník podujatia maloletou osobou, koná za neho jeho zákonný zástupca (registráciu konta, rezerváciu, objednávku podujatia a uzatvorenie zmluvy o členstve vykonáva zákonný zástupca prostredníctvom svojho konta). Od maloletej osoby Prevádzkovateľ spracúva len údaje nevyhnutné na jej identifikáciu a poskytnutie služby.
3. Údaje náhradnej kontaktnej osoby pri podujatiach Prevádzkovateľ nezískava priamo od nej, ale od zákonného zástupcu účastníka podujatia, ktorý je povinný túto osobu o poskytnutí jej údajov a o účele ich spracovania informovať. Informácie podľa čl. 14 GDPR sú tejto osobe sprístupnené prostredníctvom tejto Informácie zverejnenej na webovej stránke a v prevádzke Prevádzkovateľa a Prevádzkovateľ ich poskytne aj priamo pri prvom kontakte s touto osobou.

III. Účely a právne základy spracúvania

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto účely:
- a. registrácia a správa používateľského konta (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – zmluva, resp. opatrenia pred uzatvorením zmluvy): Ide najmä o vytvorenie a vedenie používateľského konta na webovom sídle Prevádzkovateľa, prihlasovanie do konta, správu objednávok a nákup členstiev prostredníctvom konta a súvisiacu komunikáciu s používateľom. Používateľské konto si môže zriadiť len plnoletá osoba; úkony za maloletú osobu (najmä rezerváciu skúšobného tréningu a nákup členstva) vykonáva jej zákonný zástupca prostredníctvom svojho konta.
 - b. rezervácia a organizácia bezplatného skúšobného tréningu (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy): Ide najmä o prijatie a spracovanie rezervácie, komunikáciu so záujemcom pred uskutočnením skúšobného tréningu, potvrdenie alebo zmenu termínu tréningu, zabezpečenie organizácie tréningu, zaistenie bezpečnosti a preukázanie splnenia povinností Prevádzkovateľa pri predchádzaní úrazom, vybavenie prípadných otázok alebo požiadaviek súvisiacich s bezplatným skúšobným tréningom. Ak je záujemca maloletou osobou, rezerváciu vyplňa jeho zákonný zástupca, s ktorým Prevádzkovateľ vedie komunikáciu súvisiacu s rezerváciou.
 - c. uzatvorenie a plnenie zmluvy o poskytovaní služieb a členstva v klube (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy, resp. opatrenia pred uzatvorením
-

zmluvy): Ide najmä o uzatvorenie zmluvy, evidenciu a správu členstva, umožnenie vstupu do prevádzky, zaistenie bezpečnosti a preukázanie splnenia povinností Prevádzkovateľa pri predchádzaní úrazom a komunikáciu týkajúcu sa členstva. Ak je člen maloletou osobou, zmluvu o členstve uzatvára za maloletého člena jeho zákonný zástupca, s ktorým Prevádzkovateľ vedie komunikáciu súvisiacu so zmluvou.

- d. objednávka a organizácia podujatí (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy): Ide najmä o prijatie a spracovanie objednávky podujatia, komunikáciu s objednávateľom, zabezpečenie organizácie podujatia, zaistenie bezpečnosti a preukázanie splnenia povinností Prevádzkovateľa pri predchádzaní úrazom a vybavenie súvisiacich otázok alebo požiadaviek. Ak je účastníkom podujatia maloletá osoba, objednávku vykonáva jej zákonný zástupca.
 - e. spracúvanie údajov o zdravotnom stave účastníka podujatia (právny základ: čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR – výslovný súhlas): Pri podujatí môžu účastník alebo zákonný zástupca dobrovoľne poskytnúť Prevádzkovateľovi údaje o zdravotnom stave účastníka. Na základe jeho výslovného súhlasu udeleného v prihláške na podujatie ich Prevádzkovateľ spracúva výlučne na účely zaistenia bezpečnosti a ochrany zdravia účastníka počas podujatia, najmä na prispôsobenie stravovania, programu a dozoru jeho individuálnym potrebám. Údajmi o zdravotnom stave sú najmä alergie, potravinové intolerancie, zdravotné obmedzenia a užívané lieky a ich dávkovanie. Prístup k týmto údajom majú len osoby zabezpečujúce program a dozor na podujatí. Poskytnutie týchto údajov a udelenie súhlasu sú dobrovoľné a nie sú podmienkou účasti na podujatí. Súhlas možno kedykoľvek odvolať bez uvedenia dôvodu; odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Odvolaním súhlasu nie je dotknuté spracovanie údajov o zdravotnom stave účastníka, ktoré je nevyhnutné na ochranu jeho životne dôležitých záujmov podľa čl. 9 ods. 2 písm. c) GDPR, najmä pri úraze alebo náhlom ochorení počas podujatia.
 - f. zaistenie zdravotnej starostlivosti a riešenie naliehavých situácií počas podujatia (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem): Prevádzkovateľ spracúva údaj o tom, či je účastník zdravotne poistený v Slovenskej republike alebo v inej krajine, a údaje náhradnej kontaktnej osoby uvedenej zákonným zástupcom. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je zabezpečenie správneho postupu pri poskytnutí zdravotnej starostlivosti účastníkovi pri úraze alebo náhlom ochorení a možnosť bezodkladne kontaktovať zodpovednú osobu v naliehavých prípadoch týkajúcich sa maloletej osoby, ak zákonný zástupca nie je dostupný. Dotknutá osoba má právo proti tomuto spracúvaniu kedykoľvek namietat'.
 - g. uzatvorenie a plnenie zmlúv so zmluvnými partnermi – fyzickými osobami (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR): Ide najmä o uzatvorenie zmluvy, evidenciu jej plnenia, vyplatenie dohodnutej odmeny a súvisiacu komunikáciu. Zmluvní partneri, ktorí pri plnení zmluvy prichádzajú do styku s osobnými údajmi iných dotknutých osôb,
-

spracúvajú tieto údaje výlučne v mene a podľa pokynov Prevádzkovateľa; ak zmluvný partner spracúva osobné údaje v postavení sprostredkovateľa, Prevádzkovateľ s ním uzatvára zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR, inak koná na základe poverenia podľa čl. 29 GDPR, sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a po skončení plnenia zmluvy sú povinní tieto údaje odovzdať Prevádzkovateľovi a prípadné kópie zlikvidovať.

- h. plnenie zákonných povinností (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR): Ide najmä o vedenie účtovníctva, plnenie daňových a odvodových povinností, archiváciu a vybavovanie reklamácií podľa osobitných predpisov, najmä podľa predpisov o účtovníctve, o dani z príjmov, o správe daní, o sociálnom a zdravotnom poistení, o archívoch a registratúrach a o ochrane spotrebiteľa.
 - i. preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem): Prevádzkovateľ spracúva identifikačné a kontaktné údaje zmluvnej strany aj na účel uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu, vrátane vymáhania pohľadávok a konania pred súdom. Označenie fyzickej osoby v tomto rozsahu vyžaduje § 133 ods. 1 zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana jeho práv a možnosť brániť sa v prípadnom spore. Dotknutá osoba má právo proti tomuto spracúvaniu kedykoľvek namietat'.
 - j. ochrana majetku a bezpečnosti osôb prostredníctvom kamerového systému (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Prevádzkovateľ spracúva obrazové záznamy vyhotovené kamerovým systémom na účely ochrany života a zdravia osôb, ochrany majetku, predchádzania protiprávnemu konaniu, kontroly oprávnenosti vstupu do prevádzky a dodržiavania podmienok vstupu, objasňovania škodových udalostí, preukazovania, uplatňovania a obhajovania právnych nárokov a ochrany oprávnených záujmov Prevádzkovateľa. Kamerový systém monitoruje iba priestory nevyhnutné na dosiahnutie uvedených účelov. Kamery nie sú umiestnené v priestoroch, kde možno očakávať zvýšenú mieru súkromia, najmä v šatniach, sprchách alebo toaletách.
 - k. priamy marketing vlastných obdobných služieb vo vzťahu k účastníkovi bezplatného tréningu, členovi alebo účastníkovi podujatia, príp. ich zákonným zástupcom, alebo vo vzťahu k objednávateľovi podujatia, ktorých kontaktné údaje Prevádzkovateľ získal v súvislosti s predajom svojich služieb (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem): Prevádzkovateľ im môže zasielať informácie týkajúce sa najmä členstiev, zmien rozvrhu, nových služieb, seminárov, športových podujatí, akciových ponúk, nových permanentiek, noviniek v prevádzke. Účelom je informovanie o vlastných obdobných službách Prevádzkovateľa. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek bezplatne namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, a to prostredníctvom kontaktných údajov Prevádzkovateľa. Ak dotknutá osoba uplatní námietku, Prevádzkovateľ bezodkladne ukončí spracúvanie osobných údajov na tento účel.
-

-
- l. zasielanie marketingových správ osobám, ktorých kontaktné údaje Prevádzkovateľ nezískal v súvislosti s predajom svojich služieb (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas): Ide najmä o účastníka bezplatného skúšobného tréningu, účastníka podujatia objednaného inou osobou (najmä teambuildingu objednaného zamestnávateľom) a o zákonného zástupcu dieťaťa pozvaného na podujatie objednané inou osobou (najmä na detskú oslavu). Týmto osobám zasiela Prevádzkovateľ informácie o členstvách, tréningoch, podujatiach a ďalších vlastných službách výlučne na základe ich predchádzajúceho súhlasu. Súhlas je dobrovoľný, nie je podmienkou účasti na tréningu ani na podujatí a možno ho kedykoľvek bezplatne odvolať e-mailom na info@titangym.sk alebo prostredníctvom odhlasovacieho odkazu uvedeného v každej zaslanej správe; odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
 - m. vybavenie dopytu zaslaného prostredníctvom kontaktného formulára (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem): Prevádzkovateľ spracúva údaje uvedené v čl. II ods. 1 písm. j) na účel vybavenia dopytu, odpovede naň a súvisiacej komunikácie s dotknutou osobou. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je odpovedať na dopyty, ktoré mu boli adresované. Dotknutá osoba má právo proti tomuto spracúvaniu kedykoľvek namietat'.
2. Marketingové správy sa nezasielajú maloletým osobám.

IV. Príjemcovia osobných údajov

1. Osobné údaje môžu byť sprístupnené najmä:
- a. poskytovateľovi účtovných služieb a právnych služieb,
 - b. poskytovateľovi IT služieb a prevádzkovateľovi webovej stránky,
 - c. poskytovateľovi rezervačného alebo členského systému,
 - d. poskytovateľovi platobných služieb,
 - e. trénerom, inštruktorom a ďalším osobám zabezpečujúcim program, dozor alebo organizačné a administratívne zabezpečenie podujatia, ktoré nie sú zamestnancami Prevádzkovateľa, a to v rozsahu nevyhnutnom na zorganizovanie podujatia a na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia účastníkov,
 - f. športovým odborníkom, ktorí na základe zmluvy s Prevádzkovateľom vedú tréningy v jeho prevádzke, a to v rozsahu meno a priezvisko, história rezervácií tréningov a návštev prevádzky a údaje o nabití a čerpaní vstupov,
 - g. orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon,
 - h. spoločnostiam, s ktorými dotknutá osoba uzatvára zmluvu o členstve prostredníctvom používateľského konta (uvedené pri kúpe členstva); tieto spoločnosti sú vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov na účely takto uzatvoreného členstva samostatnými prevádzkovateľmi a spracúvajú údaje v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje o zakúpenom členstve, história platieb,
-

história rezervácií tréningov a návštev prevádzky súvisiacich s týmto členstvom, identifikačné číslo člena, vyhlásenie o zdravotnej spôsobilosti a fotografia člena, ak bola vyhotovená, a ak je členom maloletá osoba, aj meno, priezvisko a dátum narodenia maloletého člena. Prevádzkovateľ pri uzatváraní a plnení týchto zmlúv o členstve, vydávaní vstupových oprávnení, prevádzke rezervačného a vstupného systému a zobrazovaní údajov o členstve v používateľskom konte spracúva osobné údaje v mene týchto spoločností ako ich sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR.

V. Prenos do tretích krajín

-
1. Prevádzkovateľ nezamýšľa prenášať osobné údaje do tretích krajín ani medzinárodným organizáciám nad rámec prenosov uvedených v tomto článku. Ak k prenosu dôjde (napríklad pri využívaní služieb poskytovateľov IT, rezervačného, členského alebo platobného systému so servermi mimo EÚ/EHP), uskutoční sa len pri zabezpečení primeraných záruk podľa kapitoly V GDPR, najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek; dotknutá osoba má právo získať informácie o týchto zárukách, prípadne ich kópiu.

VI. Doba uchovávania osobných údajov

-
1. Osobné údaje sa uchovávajú takto:
 - a. údaje spracúvané na účel registrácie a správy používateľského konta sa uchovávajú počas existencie konta; po zrušení konta sa vymažú, s výnimkou údajov, ktorých ďalšie uchovávanie je potrebné na splnenie zákonných povinností alebo na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov. Konto, do ktorého sa používateľ neprihlásil viac ako 3 roky a ku ktorému sa neviaže aktívne členstvo, Prevádzkovateľ zruší a údaje vymaže,
 - b. údaje spracúvané na účel rezervácie bezplatného skúšobného tréningu sa uchovávajú najviac 1 rok od uskutočnenia alebo zrušenia rezervovaného tréningu, pokiaľ sa dotknutá osoba nestane členom klubu alebo nevznikne iný právny dôvod na ich ďalšie spracúvanie,
 - c. údaje spracúvané na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy o členstve sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas doby potrebnej na splnenie zákonných povinností alebo na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov,
 - d. údaje spracúvané v súvislosti s podujatiami sa uchovávajú počas doby potrebnej na zorganizovanie podujatia a následne počas doby potrebnej na splnenie zákonných povinností alebo na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov; údaje o zdravotnom stave účastníka sa vymažú najneskôr do 30 dní od skončenia podujatia, ak ich ďalšie uchovávanie nie je nevyhnutné na uplatňovanie právnych
-

nárokov, údaj o zdravotnom poistení účastníka a údaje náhradnej kontaktnej osoby sa vymažú najneskôr do 30 dní od skončenia podujatia,

- e. vyhlásenia o zdravotnej spôsobilosti člena a účastníka podujatia sa uchovávajú počas doby potrebnej na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov, najviac 4 roky od skončenia členstva alebo podujatia; ak bol členom alebo účastníkom maloletý, najviac 4 roky od nadobudnutia jeho plnoletosti,
- f. údaje spracúvané na základe zákonnej povinnosti sa uchovávajú počas doby ustanovenej príslušnými právnymi predpismi,
- g. údaje zmluvných partnerov – fyzických osôb sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas doby ustanovenej právnymi predpismi, najmä predpismi o účtovníctve, a počas doby potrebnej na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov,
- h. kamerové záznamy sa uchovávajú po dobu 21 dní, po uplynutí tejto doby sa automaticky mažú,
- i. údaje spracúvané na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a po jeho skončení najdlhšie 2 roky (§ 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) alebo do uplatnenia námietky proti spracúvaniu.
- j. údaje spracúvané na účely zasielania marketingových správ na základe súhlasu sa uchovávajú počas platnosti súhlasu, najviac 3 roky od jeho udelenia, alebo do jeho odvolania; doklad o udelení a odvolaní súhlasu Prevádzkovateľ uchováva najmenej 4 roky od odvolania súhlasu (§ 116 ods. 5 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách).
- k. údaje z kontaktného formulára sa uchovávajú počas vybavovania dopytu a následne najviac 1 rok od jeho vybavenia; ak na základe dopytu vznikne zmluvný vzťah alebo iný právny dôvod na ďalšie spracúvanie, uchovávajú sa podľa príslušného písmena tohto odseku.

VII. Dobrovoľnosť poskytnutia údajov

1. Poskytnutie osobných údajov na účely registrácie konta, rezervácie bezplatného skúšobného tréningu, objednávky podujatia, uzatvorenia zmluvy o členstve a ostatných typov zmlúv a na vybavenie dopytu zaslaného prostredníctvom kontaktného formulára je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na poskytnutie príslušnej služby; bez poskytnutia požadovaných údajov nie je možné konto zriadiť, rezerváciu vybaviť, objednávku podujatia prijať, zmluvu uzatvoriť ani na dopyt odpovedať. Podmienkou účasti na bezplatnom skúšobnom tréningu, na podujatí a na tréningoch zahrnutých v členstve je aj poskytnutie vyhlásenia o zdravotnej spôsobilosti.
-

-
2. Ostatné údaje poskytuje dotknutá osoba dobrovoľne. Ide najmä o telefónne číslo uvedené v kontaktnom formulári, o údaje o zdravotnom stave účastníka podujatia a o súhlasy udelené podľa čl. III, ktoré možno kedykoľvek bezplatne odvolať; zasielanie informácií o vlastných obdobných službách na základe oprávneného záujmu možno kedykoľvek bezplatne odmietnuť. Neposkytnutie týchto údajov, neudelenie alebo odvolanie súhlasu ani odmietnutie zasielania informácií nemá vplyv na poskytnutie žiadnej služby.

VIII. Práva dotknutej osoby

-
1. Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, na opravu nepresných údajov, na vymazanie údajov, ak sú splnené podmienky GDPR, na obmedzenie spracúvania, na prenosnosť údajov, ktoré sa spracúvajú automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy, namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme, pričom proti spracúvaniu na účely priameho marketingu možno namietat' kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu, kedykoľvek odvolať ním udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, najmä súhlas so spracúvaním údajov o zdravotnom stave účastníka podujatia a súhlas so zasielaním marketingových správ, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním a odvolanie je rovnako jednoduché ako udelenie súhlasu, a podať sťažnosť, resp. návrh na začatie konania, na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk).
 2. Všetky svoje práva môže dotknutá osoba uplatniť u Prevádzkovateľa písomne (sídlo: Petržalská 216/21, 851 10 Bratislava – mestská časť Petržalka) alebo elektronicky (info@titangym.sk).

IX. Záverečné ustanovenia

-
1. Prevádzkovateľ je oprávnený túto Informáciu o spracovaní osobných údajov aktualizovať. Aktuálne znenie je vždy dostupné na webovej stránke Prevádzkovateľa a v prevádzke.
 2. Táto Informácia o spracovaní osobných údajov (verzia 1.0) nadobúda účinnosť dňa 25.8.2026 a nahrádza jej predchádzajúce znenie; spracúvanie pred týmto dňom sa posudzuje podľa vtedajšieho znenia. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na www.titangym.sk.
-