VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Titan Gym s.r.o., so sídlom Petržalská 216/21, 851 10 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 56 183 062, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 177590/B (ďalej aj ako „Titan Gym s.r.o. “)

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Titan Gym s.r.o. (ďalej aj ako „VOP") upravujú práva a povinnosti spoločnosti Titan Gym s.r.o. a fyzických osôb pri zriadení a používaní konta, pri poskytovaní služieb a členstva v klube a pri organizácii podujatí, ako aj podmienky zmlúv uzatváraných medzi spoločnosťou Titan Gym s.r.o. a používateľmi, členmi a objednávateľmi podľa týchto VOP.

I. Základné ustanovenia a pojmy

1. Spoločnosťou sa rozumie obchodná spoločnosť Titan Gym s.r.o., so sídlom Petržalská 216/21, 851 10 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 56 183 062, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 177590/B, (ďalej len „Spoločnosť").
2. Prevádzkou sa rozumie telovýchovno-športové zariadenie Spoločnosti na adrese Staré Grunty 36, 841 04 Bratislava – mestská časť Karlova Ves, v ktorom Spoločnosť poskytuje služby podľa týchto VOP (ďalej len „prevádzka").
3. Používateľským kontom sa rozumie konto zriadené registráciou na internetovom portáli www.titangym.sk, prostredníctvom ktorého možno rezervovať bezplatný skúšobný tréning, kupovať členstvá a objednávať podujatia (ďalej aj ako "konto").
4. Používateľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá uzatvorila so Spoločnosťou zmluvu o zriadení a používaní konta.
5. Členom je fyzická osoba, ktorá uzatvorila so Spoločnosťou zmluvu o poskytovaní služieb a členstva v klube (ďalej aj ako „zmluva o členstve").
6. Pod poskytovaním služieb sa v týchto VOP rozumie umožnenie prístupu do priestorov prevádzky Spoločnosti a k jej vybaveniu za účelom športovania (ďalej len „služby").
7. Cenníkom sa rozumie Cenník poskytovaných služieb a členstiev Spoločnosti zverejnený na www.titangym.sk.
8. Podujatím sa rozumie jednorazová služba organizovaná Spoločnosťou v konkrétnom termíne, najmä seminár, workshop, detská oslava alebo tábor.
9. Objednávateľom sa rozumie osoba, ktorá uzatvorila so Spoločnosťou zmluvu o podujatí.
10. Oprávnenou osobou sa rozumie používateľ s rezervovaným bezplatným skúšobným tréningom, člen, objednávateľ, účastník podujatia a sprevádzaná osoba.
11. Sprevádzanou osobou sa rozumie osoba vstupujúca do prevádzky v sprievode člena, ak to umožňuje daný typ členstva.
12. Samostatným vstupom sa rozumie využívanie Služieb v čase a v rozsahu, v ktorom prevádzka nie je obsadená zamestnancom Spoločnosti ani športovým odborníkom.
13. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, živnosti alebo povolania.

II. Používateľské konto

1. Zmluva o zriadení a používaní konta vzniká dokončením registrácie na internetovom portáli www.titangym.sk, je bezodplatná a uzatvára sa na dobu neurčitú. Konto si môže zriadiť len plnoletá osoba.
2. Používateľ je povinný uvádzať v konte pravdivé a aktuálne údaje a bezodkladne ich aktualizovať pri každej zmene. Používateľ je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje pred sprístupnením tretím osobám; úkony vykonané po prihlásení do konta sa považujú za úkony používateľa. Úkony za maloletú vykonáva jej zákonný zástupca.
3. Spoločnosť je oprávnená konto zablokovať alebo zrušiť, ak používateľ uviedol nepravdivé údaje alebo podstatným spôsobom porušil tieto VOP; tým nie sú dotknuté zmluvy uzatvorené prostredníctvom konta pred jeho zablokovaním alebo zrušením.
4. Používateľ môže konto kedykoľvek zrušiť žiadosťou zaslanou na info@titangym.sk. Konto, do ktorého sa používateľ neprihlásil viac ako 3 roky a ku ktorému sa neviaže aktívne členstvo, Spoločnosť zruší; o zrušení používateľa vopred upozorní e-mailom.

III. Typy členstva

1. Spoločnosť poskytuje tieto typy členstiev vždy podľa aktuálne platného cenníka obsahujúce podrobné podmienky, ktoré sa odvíjajú od toho, či sa jedná o:
   a) Tréningové členstvo pod dohľadom športového odborníka/športovej organizácie s ktorým/ktorou má Spoločnosť uzatvorenú zmluvu: počet vstupov za určené obdobie vrátane jedného vstupu.
   b) Jednorázový vstup bez dohľadu športového odborníka/športovej organizácie: len pre osoby, ktoré dovŕšili 18 rokov.
   c) Privátny vstup bez dohľadu športového odborníka/športovej organizácie spolu s osobami, ktoré člen do prevádzky privedie, vo vyhradenom čase: len pre osoby, ktoré dovŕšili 18 rokov.

   Všetky typy členstva podľa písm. a) až c) sa uzatvárajú ako zmluva o členstve podľa čl. IV týchto VOP.
2. Spoločnosť je oprávnená meniť rozsah ako aj čas poskytovania služieb, vrátane miesta poskytovania služieb. Ak ide o podstatnú zmenu miesta alebo času poskytovania služieb, oznámi ju Spoločnosť členovi najneskôr 10 dní pred jej účinnosťou. Zoznam všetkých služieb ako aj cenník je zverejňovaný na www.titangym.sk a môže sa Spoločnosť jednostranne a priebežne upravovať. Zmena cenníka sa nevzťahuje na členstvo, ktoré bolo zakúpené pred nadobudnutím jej účinnosti, ani na už zakúpené vstupy.
3. Člen nemá nárok na výhradné používanie konkrétneho stroja, zariadenia alebo ktorejkoľvek časti vybavenia.

IV. Vznik a zánik členstva

1. Členstvo vzniká okamihom uzatvorenia zmluvy o členstve, zaplatením členského poplatku pri jednorazovom vstupe a pri privátnom vstupe, resp. za príslušný počet vstupov pri tréningovom členstve, a zároveň potvrdením platby Spoločnosťou.
2. Zmluva o členstve sa uzatvára písomne alebo prostredníctvom internetového portálu, pričom zmluva o členstve sa považuje za uzavretú zaslaním potvrdenia platby Spoločnosťou.
3. Okamih zaplatenia členského poplatku je pripísanie platby členského poplatku na bankový účet Spoločnosti, prípadne potvrdenie z platobnej brány pri online platbe kartou alebo platbou v hotovosti.
4. Členstvo a práva s ním spojené má výlučne člen a služby poskytované Spoločnosťou je oprávnený využívať výlučne člen. Práva vyplývajúce z členstva nie sú prenosné na inú osobu/osoby a neprechádzajú na právnych nástupcov člena.
5. V prípade, ak má záujemca o členstvo podľa čl. III bodu 1 písm. a) týchto VOP menej ako 18 rokov musí uzavrieť zmluvu o členstve zákonný zástupca maloletého, pričom v prípade, ak má maloletý dvoch zákonných zástupcov, druhý zákonný zástupca musí s uzavretím takejto zmluvy o členstve súhlasiť.
6. Zmluva o členstve môže byť ukončená na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán.
7. Spoločnosť je oprávnená vypovedať zmluvu o členstve aj bez uvedenia dôvodu; zmluva zaniká doručením výpovede na e-mail člena. Spoločnosť vráti členovi do 15 dní od doručenia výpovede tú časť zaplateného členského poplatku, ktorá pripadá na plnenie, ktoré člen v dôsledku výpovede nemohol využiť, najmä na nevyčerpané vstupy pri tréningovom členstve a na nevyužitý jednorazový a privátny vstup.
8. Tréningové členstvo zaniká odpočítaním všetkých vstupov, pričom jednotlivý vstup zaniká opustením klubu po návšteve klubu členom, alebo uplynutím určeného obdobia

podľa cenníka i v prípade ak člen nespotreboval všetky vstupy určené pre toto obdobie. Privátny vstup zaniká uplynutím rezervovaného termínu, a to aj v prípade, ak ho člen nevyužil. Jednorázový vstup zaniká opustením klubu po návšteve alebo uplynutím rezervovaného termínu, a to aj v prípade, ak ho člen nevyužil.

9. Ak v bode 10 tohto článku nie je uvedené inak, člen, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od zmluvy o členstve uzavretej prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie do 14 dní odo dňa jej uzavretia, a to aj bez uvedenia dôvodu. Ak Spoločnosť poskytla členovi poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy o členstve spolu so vzorovým formulárom na odstúpenie od zmluvy až dodatočne, plynie lehota na odstúpenie odo dňa dodatočného splnenia tejto informačnej povinnosti. Člen môže od zmluvy o členstve odstúpiť akýmkoľvek jednoznačne formulovaným vyhlásením, najmä e-mailom zaslaným na adresu info@titangym.sk, listom zaslaným na adresu sídla Spoločnosti alebo použitím vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy; použitie vzorového formulára nie je povinné. Lehota na odstúpenie sa považuje za zachovanú, ak člen odošle oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň lehoty. Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy Spoločnosť zasiela členovi e-mailom a zároveň ho sprístupňuje na svojom webovom sídle. Po odstúpení od zmluvy o členstve Spoločnosť vráti členovi uhradený členský poplatok do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení, a to rovnakým spôsobom, aký člen použil pri úhrade, ak sa s členom nedohodne inak. Ak sa poskytovanie služieb začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie za podmienok podľa bodu 11 tohto článku, vráti Spoločnosť členovi členský poplatok znížený o cenu skutočne poskytnutého plnenia.
10. Člen, ktorý je spotrebiteľom, berie na vedomie, že pri jednorazovom vstupe (ak je viazaný na konkrétny termín) a pri privátnom vstupe (je vždy viazaný na konkrétny termín) nemá právo odstúpiť od zmluvy o členstve uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu, keďže ide o poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa Spoločnosť zaväzuje poskytnúť v dohodnutom čase (§ 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa).
11. Ak sa má poskytovanie služieb na základe zmluvy o členstve uzavretej na diaľku začať pred uplynutím lehoty na odstúpenie podľa bodu 9 tohto článku, Spoločnosť poučuje člena, že udelením výslovného súhlasu so začatím poskytovania služieb pred uplynutím tejto lehoty stráca člen po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy o členstve. Výslovný súhlas so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie a vyhlásenie člena o tom, že bol o dôsledkoch podľa predchádzajúceho odseku riadne poučený, udeľuje člen samostatným úkonom pri uzatváraní zmluvy o členstve.
12. Ak sa poskytovanie služieb začalo za podmienok podľa bodu 11 tohto článku, platí, že:
    a) člen stráca právo na odstúpenie od zmluvy o členstve úplným poskytnutím služby, najmä vyčerpaním všetkých zakúpených vstupov pri tréningovom členstve, a je povinný uhradiť plnú cenu podľa zmluvy o členstve;
    b) ak člen odstúpi od zmluvy o členstve pred úplným poskytnutím služby, je povinný uhradiť Spoločnosti cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení; táto cena sa určí pomerne k celkovému rozsahu plnenia dohodnutému v zmluve o členstve.
13. Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od zmluvy o členstve s účinnosťou od doručenia odstúpenia na e-mail člena, t.j. zmluva o členstve zaniká ku dňu doručenia odstúpenia. Spoločnosť je oprávnená odstúpiť podľa predchádzajúcej vety len v prípade, ak člen opakovane poruší zmluvu o členstve (najmenej dvakrát v priebehu dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov) alebo ak ju poruší podstatným spôsobom. Za podstatné porušenie zmluvy o členstve sa považuje nasledovné:

a. spáchanie trestného činu alebo priestupku v priestoroch prevádzky Spoločnosti,
b. úmyselné zneužitie QR kodu, vrátane jeho poskytnutia tretej osobe/tretím osobám,
c. násilné alebo urážlivé správanie voči ostatným členom alebo voči predstaviteľom Spoločnosti, športovým odborníkom a iným osobám nachádzajúcich sa v prevádzke,
d. úmyselné poškodenie majetku Spoločnosti,
e. je v prevádzke Spoločnosti pod vplyvom alkoholu, omamných, psychotropných alebo iných zakázaných podporných látok,

V prípade odstúpenia od zmluvy o členstve podľa tohto bodu nemá člen nárok na vrátenie zaplateného členského poplatku ani jeho časti.

V. Členské poplatky

1. Člen je povinný Spoločnosti uhradiť členský poplatok vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku za určitý počet vstupov za príslušné obdobie alebo za rezervovaný termín (ďalej aj ako „členský poplatok“).
2. Skutočnosť, že člen nevyužíva služby poskytované Spoločnosťou počas obdobia za ktoré zaplatil členský poplatok, nezakladá žiadne nároky člena na vrátenie časti alebo celého zaplateného členského poplatku.
3. Nevyužitie rezervovaného termínu jednorazového vstupu alebo privátneho vstupu nezakladá nárok člena na vrátenie zaplateného členského poplatku, na náhradný termín ani na jeho presun. Tým nie sú dotknuté nároky člena podľa čl. IV bodov 7 a 9 týchto VOP.

VI. Podujatia

1. Spoločnosť organizuje popri poskytovaní služieb aj podujatia. Konkrétne podmienky podujatia, najmä termín, miesto, program, rozsah, cena a prípadné osobitné požiadavky na účastníkov sú uvedené na webe www.titangym.sk, resp. v objednávkovom formulári v čase odoslania objednávky (ďalej len „ponuka"). Cena seminára alebo workshopu je uvedená spolu s jeho popisom priamo v ponuke príslušného seminára alebo workshopu zverejnenej na www.titangym.sk. Ceny detských táborov a detských osláv môžu byť zverejnené aj vo forme osobitných cenníkov (Cenník detských táborov a Cenník detských osláv), ktoré sú súčasťou ponuky príslušného podujatia; tieto cenníky nie sú cenníkom v zmysle čl. I týchto VOP.
2. Zmluva o podujatí sa uzatvára odoslaním objednávky prostredníctvom internetového portálu a jej potvrdením Spoločnosťou; ak ponuka neurčuje inak, zmluva sa považuje za uzavretú zaslaním potvrdenia o platbe.
3. Pri niektorých podujatiach, najmä detských oslavách a táboroch, sa zmluva o podujatí uzatvára formou samostatnej zmluvy (napríklad zmluvy o zorganizovaní detskej oslavy alebo zmluvy o detskom tábore), ktorá sa považuje za zmluvu o podujatí v zmysle týchto VOP.
4. Ak sa podujatia zúčastňuje osoba mladšia ako 18 rokov objednávku vykonáva a zmluvu o podujatí uzatvára jej zákonný zástupca. Ustanovenia samostatnej zmluvy podľa bodu 3 majú prednosť pred týmito VOP.
5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o podujatí aj bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením doručeným Spoločnosti e-mailom na info@titangym.sk alebo poštou. Ak ponuka alebo samostatná zmluva neurčuje inak, pri takomto odstúpení platia tieto storno podmienky:

a) pri odstúpení viac ako 10 dní pred termínom podujatia sa objednávateľovi vráti celá zaplatená cena,
b) pri odstúpení 3 až 10 dní pred termínom podujatia vzniká Spoločnosti nárok na storno poplatok vo výške 50 % ceny a objednávateľovi sa vráti zvyšná časť ceny,
c) pri odstúpení menej ako 3 dni pred termínom podujatia vzniká Spoločnosti nárok na storno poplatok vo výške 100 % ceny,
d) pri odstúpení bez ohľadu na čas odstúpenia zo závažného zdravotného dôvodu na strane účastníka znemožňujúceho účasť na podujatí, ktorý objednávateľ preukáže potvrdením od lekára, sa objednávateľovi vráti celá zaplatená cena.

6. Príslušná časť ceny sa objednávateľovi vráti do 10 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, a to rovnakým spôsobom, akým bola cena uhradená, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Spoločnosť môže odstúpiť od zmluvy o podujatí najmä pre nenaplnenie minimálneho počtu účastníkov alebo z prevádzkových dôvodov, objednávateľovi sa do 10 dní vráti celá zaplatená cena, alebo sa zmluvné strany dohodnú na náhradnom termíne podujatia.
8. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, berie na vedomie, že podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa nemá právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu, keďže predmetom zmluvy je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote; tým nie je dotknuté právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy o podujatí za podmienok dohodnutých v bodoch 5 a 6 tohto článku.

VII. QR kód

1. Členovi bude po uzavretí zmluvy o členstve doručený elektronicky QR kód, slúžiaci na preukázania oprávnenia využívania služieb Spoločnosti a zároveň slúži členovi na vstup do priestorov zabezpečených Spoločnosťou na poskytovanie služieb. QR kód je neprenosný a môže ho využívať výlučne člen, ktorý má uzavretú zmluvu o členstve so Spoločnosťou. Výnimku tvorí dieťa za ktoré uzavrel zmluvu o členstve jeho zákonný zástupca. Vstup do prevádzky je umožnený výlučne osobe s vlastným platným QR kódom. To neplatí pri privátnom vstupe, pri ktorom vstupové oprávnenie člena oprávňuje na vstup aj sprevádzané osoby v počte podľa cenníka. Člen nie je oprávnený umožniť vstup do prevádzky inej osobe, najmä jej vpustením spolu so sebou alebo poskytnutím svojho QR kódu inej osobe.
2. Objednávateľovi podujatia bude po uzavretí zmluvy o podujatí taktiež doručený elektronicky QR kód, slúžiaci na vstup do priestorov zabezpečených Spoločnosťou na podujatie. QR kód je neprenosný a môže ho využívať výlučne objednávateľ, ktorý má uzavretú zmluvu o podujatí so Spoločnosťou Výnimku tvorí dieťa za ktoré uzavrel zmluvu o podujatí jeho zákonný zástupca. Vstup do prevádzky je umožnený výlučne osobe s vlastným platným QR kódom. To neplatí pre osoby pre ktoré objednávateľ objednával dané podujatie. Objednávateľ nie je oprávnený umožniť vstup do prevádzky inej osobe, najmä jej vpustením spolu so sebou alebo poskytnutím svojho QR kódu inej osobe.
3. Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodov 1 a 2 tohto článku vzniká Spoločnosti nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR voči členovi alebo inej oprávnenej osobe, ktorá povinnosť porušila. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní od doručenia písomnej výzvy na jej úhradu (postačuje e-mail na adresu uvedenú v používateľskom konte). Voči osobe, ktorá sa v prevádzke zdržiavala bez platného vstupového oprávnenia, je Spoločnosť oprávnená uplatniť si nárok na vydanie

bezdôvodného obohatenia vo výške ceny jednorazového vstupu podľa cenníka a nárok na náhradu škody.

4. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť, ktorej porušenie zmluvná pokuta zabezpečuje. Nárok Spoločnosti na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu, ako aj právo zablokovať vstupové oprávnenie alebo používateľské konto a právo vykázať z prevádzky osobu, ktorá sa v nej zdržiava bez platného vstupového oprávnenia, nie sú zaplatením ani uplatnením zmluvnej pokuty dotknuté.
5. Člen alebo oprávnená osoba zodpovedá Spoločnosti za škodu spôsobenú osobou, ktorej v rozpore s bodmi 1 a 2 tohto článku umožnil vstup do prevádzky, ako aj za škodu, ktorá tejto osobe v prevádzke vznikla a ktorú je Spoločnosť povinná nahradiť.

VIII. Samostatný vstup do prevádzky

1. Členstvá podľa čl. III bodu 1 písm. b) a c) týchto VOP sa poskytujú bez dohľadu športového odborníka. Prevádzka Spoločnosti je v rozsahu uvedenom na www.titangym.sk a v Prevádzkovom poriadku prevádzkovaná bez trvalej prítomnosti zamestnanca Spoločnosti alebo športového odborníka.
2. Člen berie na vedomie, že počas samostatného vstupu nie je v prevádzke zabezpečený dohľad nad cvičením, inštruktáž ani okamžitá osobná pomoc, a že využitie samostatného vstupu je jej dobrovoľným rozhodnutím.
3. Samostatný vstup je oprávnená využiť výlučne osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov a bola oboznámená s Prevádzkovým poriadkom, prípadne sprevádzané osoby v rozsahu podľa cenníka.

IX. Povinnosti v prevádzke a zodpovednosť zmluvných strán

1. Pred využitím služieb alebo účasťou na podujatí je oprávnená osoba povinná podrobne sa oboznámiť s Prevádzkovým poriadkom, ktorý obdrží e-mailom a je k dispozícii aj v prevádzke a na www.titangym.sk. V prevádzke je oprávnená osoba povinná dodržiavať Prevádzkový poriadok a pokyny Spoločnosti a jej zamestnancov alebo osôb v inom zmluvnom vzťahu. Objednávateľ je povinný zabezpečiť oboznámenie účastníkov podujatia, ktorých na podujatie prihlásil.
2. Pri privátnom vstupe musí každá sprevádzaná osoba dovŕšiť 18 rokov a v prevádzke sa zdržiavať výlučne súčasne s členom. Člen nie je oprávnený poskytovať sprevádzaným osobám športovú činnosť za odplatu. Zároveň musí člen sprevádzané osoby pred vstupom oboznámiť s Prevádzkovým poriadkom. Člen zodpovedá Spoločnosti za dodržiavanie povinností sprevádzanými osobami a za škodu, ktorú sprevádzané osoby spôsobia, ako za svoje vlastné konanie.
3. Spoločnosť zodpovedá oprávnenej osobe za škodu na jej majetku alebo zdraví, ktorá vznikla zavineným (či už úmyselným alebo v dôsledku nedbanlivosti) porušením povinností Spoločnosti alebo osôb, ktoré sú s ňou v zamestnaneckom alebo inom zmluvnom vzťahu.
4. Oprávnená osoba zodpovedá Spoločnosti za škodu spôsobenú porušením svojich zákonných alebo zmluvných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov, príslušnej zmluvy uzatvorenej podľa týchto VOP, týchto VOP alebo Prevádzkového poriadku. Zodpovednosť za škodu spôsobenú maloletou osobou sa spravuje príslušnými právnymi predpismi.
5. Ak škoda vznikla aj v dôsledku konania alebo opomenutia oprávnenej osoby, najmä porušením povinností podľa týchto VOP, Prevádzkového poriadku alebo nedodržaním pokynov Spoločnosti, jej zamestnancov alebo osôb v inom zmluvnom vzťahu, znáša oprávnená osoba škodu pomerne podľa § 441 Občianskeho zákonníka. Žiadne

ustanovenie týchto VOP nemožno vykladať ako vopred dohodnuté vzdanie sa práva oprávnenej osoby na náhradu škody na zdraví.

6. Spoločnosť neposkytuje úschovu vecí a žiadne veci oprávnenej osoby nepreberá do úschovy. Voľne prístupné vesiaky a odkladacie miesta v prevádzke slúžia výlučne na odloženie športového oblečenia a bežných osobných vecí.Oprávnená osoba berie na vedomie, že prevádzka nie je po celý čas obsadená zamestnancom Spoločnosti a odkladacie miesta nie sú uzamykateľné ani strážené. Spoločnosť preto oprávneným osobám odporúča nevnášať do prevádzky peniaze, klenoty, doklady, elektroniku a iné cennosti. Ak oprávnená osoba napriek tomuto odporúčaniu cennosti do prevádzky vnesie a odloží ich, prihliadne sa na túto skutočnosť pri posudzovaní jej spoluzavinenia podľa § 441 Občianskeho zákonníka.
7. Právo na náhradu škody na odložených veciach je oprávnená osoba povinná uplatniť u Spoločnosti bez zbytočného odkladu; právo zanikne, ak sa neuplatní najneskôr pätnásteho dňa po dni, keď sa poškodený o škode dozvedel (§ 436 Občianskeho zákonníka).

X. Doručovanie

1. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi Spoločnosťou a používateľom, členom alebo objednávateľom, ktoré vyplývajú zo zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP, sa doručujú e-mailom alebo osobne. Používateľ, člen a objednávateľ môže Spoločnosti doručovať aj poštou na adresu sídla Spoločnosti uvedenú v čl. I týchto VOP; takáto zásielka sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia Spoločnosťou.
2. Spoločnosť doručuje na e-mailovú adresu uvedenú v používateľskom konte alebo v príslušnej zmluve. Používateľ, člen a objednávateľ doručuje na adresu info@titangym.sk. Zásielka doručovaná e-mailom sa považuje za doručenú nasledujúci deň po jej odoslaní na uvedenú adresu, a to aj vtedy, ak sa adresát s jej obsahom neoboznámil; to neplatí pri odstúpení od zmluvy, kde je rozhodujúci deň odoslania. Fikcia doručenia sa neuplatní, ak odosielateľovi bolo doručené automatické oznámenie o nedoručení zásielky.
3. Používateľ, člen a objednávateľ je povinný udržiavať svoju e-mailovú adresu aktuálnu a bezodkladne oznámiť Spoločnosti jej zmenu. Ak si túto povinnosť nesplní, považuje sa zásielka odoslaná na poslednú oznámenú e-mailovú adresu za riadne doručenú.

XI. Povinnosti Spoločnosti ako podnikateľa

1. Spoločnosť ako podnikateľ je vo vzťahu k spotrebiteľovi povinná:
   a) dodať službu v dojednanej kvalite a v dohodnutom rozsahu,
   b) dodať službu za dohodnutú cenu,
   c) správne účtovať cenu za dodanú službu,
2. Spoločnosť ako podnikateľ nesmie:
   a) žiadať alebo prijať od spotrebiteľa úhradu za dodanú službu, ktorú si spotrebiteľ neobjednal,
   b) spotrebiteľovi účtovať poplatky za použitie platobného prostriedku (napr. platobná karta, internet banking). To neplatí, ak ide o poplatok účtovaný poskytovateľom platobných služieb za poskytnutú platobnú službu,
   c) spotrebiteľovi účtovať poplatky za využitie iného spôsobu platby, ako je platobný prostriedok vo výške prevyšujúcej skutočné náklady, ktoré vznikli podnikateľovi v súvislosti s používaním tohto spôsobu platby,
   d) uvádzať svoje telefónne číslo, ktoré je číslom služby so zvýšenou tarifou, na ktorom ho môže kontaktovať spotrebiteľ v súvislosti s uzavretou zmluvou,

e) zabezpečovať uspokojenie pohľadávky alebo splnenie záväzku zmenkou alebo šekom alebo dohodou o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov v prospech podnikateľa alebo inej osoby, ibaže táto dohoda bola uzavretá vo forme osobitnej listiny, spotrebiteľ bol poučený o dôsledkoch jej uzavretia a mal možnosť ju odmietnuť,
f) spotrebiteľovi vybrať ani inak určiť osobu, ktorá má v súvislosti s uzavretím spotrebiteľskej zmluvy, plnením spotrebiteľskej zmluvy alebo zabezpečením záväzku zo spotrebiteľskej zmluvy konať v mene alebo v záujme spotrebiteľa,
g) požadovať od spotrebiteľa úhradu nákladov vymáhania pohľadávky vo výške prevyšujúcej skutočné náklady, ktoré vznikli dodávateľovi, ktorý vymáha pohľadávku vyplývajúcu zo zmluvy,
h) spotrebiteľa v súvislosti s uplatňovaním alebo vymáhaním pohľadávok osobne navštevovať v jeho domácnosti alebo na pracovisku. Na tento účel je rovnako zakázané akýmkoľvek spôsobom kontaktovať alebo obťažovať spotrebiteľa počas sviatkov, dní pracovného pokoja alebo počas pracovných dní v čase po osemnástej hodine až do ôsmej hodiny ráno.

XII. Práva spotrebiteľa

1. Spotrebiteľ má právo:
   b) uplatnenie reklamácie a na náhradu škody,
   c) na ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov,
   d) na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly a obci pri porušení jeho zákonom priznaných práv,
   e) na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách,
   f) na ochranu svojho práva na súde z dôvodu porušenia práv a povinností ustanovených zákonom. Spotrebiteľ, ktorý na súde úspešne uplatní porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej zákonom, má právo na primerané finančné zadosťučinenie od podnikateľa, ak za porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej zákonom podnikateľ zodpovedá.

XIII. Alternatívne riešenie sporov

1. V zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon o ARS“) má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Spoločnosť a so žiadosťou o nápravu prostredníctvom e-mailovej adresy info@titangym.sk, a to v prípade ak sa domnieva, že Spoločnosť porušila jeho práva. Ak Spoločnosť odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS.
2. Subjektmi ARS sa rozumejú orgány a oprávnené právnické osoby podľa ustanovenia § 3 zákona o ARS.
3. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v listinnej podobe, elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva a každého subjektu alternatívneho riešenia Zákonné náležitosti návrhu sú uvedené v ustanovení § 12 zákona o ARS.
4. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu

medzi spotrebiteľom a Spoločnosťou, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou uzatvorenou na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR.

5. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, maximálne však do výšky 5,- EUR s DPH.

XIV. Záverečné ustanovenia

1. Orgánom dohľadu vo veciach ochrany spotrebiteľa je podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, e-mail: ba@soi.sk, www.soi.sk.
2. Tieto VOP sa vzťahujú na zmluvu o používateľskom konte, zmluvu o členstve a zmluvu o účasti na podujatí uzatvorené medzi Spoločnosťou a používateľom, členom alebo objednávateľom, a tvoria ich neoddeliteľnú súčasť. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ak je druhou zmluvnou stranou spotrebiteľ, a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ak je druhou zmluvnou stranou podnikateľ.
3. Spoločnosť je oprávnená tieto VOP zmeniť, najmä pri zmene právnych predpisov, pri zmene rozsahu alebo spôsobu poskytovaných služieb, rozvrhu, technického riešenia rezervačného alebo členského systému alebo cenových podmienok. Zmena VOP sa nevzťahuje na členstvá zakúpené a na podujatia objednané pred nadobudnutím jej účinnosti, ak nejde o zmenu vynútenú zmenou právnych predpisov.
4. Zmenu VOP oznámi Spoločnosť používateľovi, členovi a objednávateľovi doručením nového znenia na oznámenú e-mailovú adresu najneskôr 10 dní pred nadobudnutím jeho účinnosti; tým je splnená povinnosť písomného oznámenia zmeny. Ak s novým znením nesúhlasí, je oprávnený do nadobudnutia jeho účinnosti odstúpiť od príslušnej zmluvy oznámením zaslaným na adresu info@titangym.sk. Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Spoločnosti a Spoločnosť vráti pomernú časť ceny pripadajúcu na nevyčerpané obdobie do 14 dní odo dňa zániku zmluvy. Ak v uvedenej lehote neodstúpi a naďalej využíva služby Spoločnosti, platí, že s novým znením VOP súhlasí; na tento následok Spoločnosť v oznámení o zmene výslovne upozorní.
5. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti so zmluvami uzatvorenými podľa týchto VOP upravuje Informácia o spracovaní osobných údajov dostupná na www.titangym.sk a v prevádzke Spoločnosti.
6. Obsah webových stránok Spoločnosti je v rozsahu, v akom spĺňa podmienky ochrany, chránený podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov. Označenia, logá a ochranné známky Spoločnosti sú chránené podľa osobitných predpisov. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti nemožno obsah webových stránok rozmnožovať, ukladať, rozširovať, sprístupňovať verejnosti ani komerčne využívať; tým nie sú dotknuté zákonné výnimky a obmedzenia z ochrany podľa Autorského zákona. Vo veciach komerčného použitia možno Spoločnosť kontaktovať na adrese info@titangym.sk.
7. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti a účinnosti. Neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktoré sa svojím obsahom a účelom najviac približuje pôvodnému.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 25.8.2026 a nahrádzajú predchádzajúce znenie. Verzia 1.0. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na www.titangym.sk.