
INFORMÁCIA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

TG Muay Thai s.r.o., so sídlom Petržalská 216/21, 851 10 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 57 392 331, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 195093/B; (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“)

I. Základné informácie

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany spracúvaných osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, poškodením alebo iným neoprávneným spracúvaním. Osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi pri plnení svojich pracovných alebo zmluvných povinností, sú viazané povinnosťou mlčanlivosti. Prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu; vo veciach ochrany osobných údajov ho možno kontaktovať na adrese info@tgmuythai.sk. Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo právne účinky na dotknutú osobu alebo by ju podobne významne ovplyvňovalo.
2. Táto Informácia o spracovaní osobných údajov sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov osôb, ktoré s Prevádzkovateľom uzatvoria zmluvu o poskytovaní služieb a členstva v klube, ako aj na spracúvanie osobných údajov zákonných zástupcov maloletých členov a na spracúvanie osobných údajov zmluvných partnerov – fyzických osôb.

II. Zdroj osobných údajov

1. Osobné údaje členov a zákonných zástupcov maloletých členov získava Prevádzkovateľ priamo od dotknutej osoby, a to prostredníctvom používateľského konta, rezervačného systému a vstupného systému, ktoré prevádzkuje spoločnosť Titan Gym s.r.o., so sídlom Petržalská 216/21, 851 10 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 56 183 062, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 177590/B, a prostredníctvom ktorých sa zmluva o členstve uzatvára. Spoločnosť Titan Gym s.r.o. spracúva tieto osobné údaje v mene Prevádzkovateľa ako jeho sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR na základe uzatvorenej zmluvy o spracúvaní osobných údajov; nejde o odovzdanie osobných údajov samostatnému prevádzkovateľovi.
2. Osobné údaje zmluvných partnerov – fyzických osôb získava Prevádzkovateľ priamo od dotknutej osoby pri rokovaní o uzatvorení zmluvy a pri jej uzatváraní a plnení, a to v listinnej alebo elektronickej podobe. Tieto údaje sa nespracúvajú prostredníctvom systémov uvedených v bode 1 tohto článku.

III. Rozsah spracúvaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva najmä tieto osobné údaje:
 - a. údaje člena:
 - meno a priezvisko,
 - dátum narodenia,
 - telefónne číslo a e-mailová adresa (len ak je člen plnoletou osobou),
 - údaje o zakúpenom členstve,
 - história platieb,

-
- história návštev prevádzky,
 - história rezervácií tréningov Prevádzkovateľa,
 - vyhlásenie o zdravotnej spôsobilosti absolvovať športovú činnosť; vyhlásenie neobsahuje údaj o konkrétnom zdravotnom obmedzení,
 - fotografia člena, ak je vyhotovená na účely identifikácie pri vstupe alebo na členskej karte; fotografia sa nespracúva biometrickými prostriedkami na účely jedinečnej identifikácie.

b. údaje zákonného zástupcu maloletého člena:

- meno a priezvisko,
- dátum narodenia,
- telefónne číslo a e-mailová adresa.

c. údaje zmluvného partnera – fyzickej osoby:

- meno a priezvisko,
- dátum narodenia,
- adresa trvalého pobytu,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa,
- číslo bankového účtu,
- údaje o dohodnutej odmene a o plnení zmluvy,
- podpis.

2. Ak je člen maloletou osobou, zmluvu o členstve za neho uzatvára jeho zákonný zástupca, s ktorým Prevádzkovateľ vedie komunikáciu súvisiacu so zmluvou. Od maloletého člena Prevádzkovateľ spracúva len údaje nevyhnutné na jeho identifikáciu a poskytnutie služby.

IV. Účely a právne základy spracúvania

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto účely:

- a. uzatvorenie a plnenie zmluvy o poskytovaní služieb a členstva v klube (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR): Ide najmä o uzatvorenie zmluvy, evidenciu a správu členstva, umožnenie vstupu do prevádzky, zaistenie bezpečnosti a preukázanie splnenia povinností Prevádzkovateľa pri predchádzaní úrazom a komunikáciu týkajúcu sa členstva. Ak je člen maloletou osobou, zmluvu o členstve uzatvára za maloletého člena jeho zákonný zástupca, s ktorým Prevádzkovateľ vedie komunikáciu súvisiacu so zmluvou.
 - b. plnenie zákonných povinností (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR): Ide najmä o vedenie účtovníctva, plnenie daňových a odvodových povinností, archiváciu a vybavovanie reklamácií podľa osobitných predpisov, najmä podľa predpisov o účtovníctve, o dani z príjmov, o správe daní, o sociálnom a zdravotnom poistení, o archívoch a registratúrach a o ochrane spotrebiteľa.
 - c. uzatvorenie a plnenie zmlúv so zmluvnými partnermi – fyzickými osobami (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR): Ide najmä o uzatvorenie zmluvy, evidenciu jej plnenia, vyplatenie dohodnutej odmeny a súvisiacu komunikáciu. Zmluvní partneri, ktorí pri plnení zmluvy prichádzajú do styku s osobnými údajmi iných dotknutých osôb, spracúvajú tieto údaje výlučne v mene a podľa pokynov Prevádzkovateľa; ak zmluvný partner spracúva osobné údaje v postavení sprostredkovateľa, Prevádzkovateľ s ním uzatvára zmluvu o spracúvaní osobných
-

údajov podľa čl. 28 GDPR, inak koná na základe poverenia podľa čl. 29 GDPR. Zmluvní partneri sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a po skončení plnenia zmluvy sú povinní tieto údaje odovzdať Prevádzkovateľovi a prípadné kópie zlikvidovať.

- d. preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem): Prevádzkovateľ spracúva identifikačné a kontaktné údaje zmluvnej strany aj na účel uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu, vrátane vymáhania pohľadávok a konania pred súdom. Označenie fyzickej osoby v tomto rozsahu vyžaduje § 133 ods. 1 zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana jeho práv a možnosť brániť sa v prípadnom spore. Dotknutá osoba má právo proti tomuto spracúvaniu kedykoľvek namietat'.
- e. priamy marketing vlastných obdobných služieb vo vzťahu k existujúcim členom Prevádzkovateľa (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem): Prevádzkovateľ môže existujúcim členom zasielať informácie týkajúce sa najmä zmien rozvrhu, nových služieb, seminárov, športových podujatí, akciových ponúk, nových členstiev a iných noviniek. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek bezplatne namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, a to prostredníctvom kontaktných údajov Prevádzkovateľa alebo kliknutím na odhlasovací odkaz uvedený v každej zaslanej správe. Ak dotknutá osoba uplatní námietku, Prevádzkovateľ bezodkladne ukončí spracúvanie osobných údajov na tento účel. Marketingové správy sa nezasielajú maloletým členom; zasielať ich možno len ich zákonným zástupcom na ich kontaktné údaje.

V. Prijemcovia osobných údajov, sprostredkovatelia a ďalší prevádzkovatelia

1. Osobné údaje spracúva pre Prevádzkovateľa v postavení sprostredkovateľa podľa čl. 28 GDPR spoločnosť Titan Gym s.r.o., so sídlom Petržalská 216/21, 851 10 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 56 183 062, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 177590/B, ktorá pre Prevádzkovateľa zabezpečuje uzatváranie zmlúv o členstve prostredníctvom používateľských kont, vydávanie a doručovanie vstupových oprávnení, prevádzku rezervačného systému, prevádzku vstupného systému vrátane overovania platnosti členstva pri vstupe a zaznamenávaní vstupov a zobrazovanie údajov o členstve v používateľskom konte.
 2. Spoločnosť Titan Gym s.r.o. je oprávnená zapojiť do spracúvania ďalších sprostredkovateľov, najmä poskytovateľov webhostingu a serverovej infraštruktúry, technickej správy internetového portálu a rezervačného alebo členského systému. Ich aktuálny zoznam poskytne Prevádzkovateľ na požiadanie.
 3. Ďalšími príjemcami osobných údajov môžu byť poskytovateľ platobných služieb, prostredníctvom ktorého Prevádzkovateľ prijíma platby za členstvo, poskytovateľ účtovných služieb a právnych služieb a orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.
 4. Priestory, v ktorých sa služby Prevádzkovateľa poskytujú, môžu byť monitorované kamerovým systémom prevádzkovateľa týchto priestorov, ktorý je vo vzťahu ku kamerovému systému samostatným prevádzkovateľom osobných údajov. Informácie o spracúvaní osobných údajov kamerovým systémom poskytuje prevádzkovateľ príslušných priestorov, a to najmä označením monitorovaných priestorov a vo svojich zásadách ochrany osobných údajov dostupných v prevádzke alebo na jeho webovom sídle.
-

VI. Prenos do tretích krajín

1. Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje do tretích krajín ani medzinárodným organizáciám. Ak by k takémuto prenosu malo dôjsť (napríklad pri využívaní služieb poskytovateľov IT, členského alebo platobného systému so servermi mimo EÚ/EHP), uskutoční sa len pri zabezpečení primeraných záruk podľa kapitoly V GDPR, najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek; dotknutá osoba má právo získať informácie o týchto zárukách, prípadne ich kópiu.

VII. Doba uchovávania osobných údajov

1. Osobné údaje sa uchovávajú takto:
 - a. údaje spracúvané na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy o členstve sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas doby potrebnej na splnenie zákonných povinností alebo na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov,
 - b. vyhlásenia o zdravotnej spôsobilosti sa uchovávajú počas doby potrebnej na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov, najviac 4 roky od skončenia členstva; ak bol členom maloletý, najviac 4 roky od nadobudnutia jeho plnoletosti,
 - c. údaje zmluvných partnerov – fyzických osôb sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas doby ustanovenej právnymi predpismi, najmä predpismi o účtovníctve, a počas doby potrebnej na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov,
 - d. údaje spracúvané na základe zákonnej povinnosti sa uchovávajú počas doby ustanovenej príslušnými právnymi predpismi,
 - e. údaje spracúvané na účely priameho marketingu sa uchovávajú počas trvania členstva a po jeho skončení najdlhšie 3 roky (§ 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách) alebo do uplatnenia námietky proti spracúvaniu.

VIII. Dobrovoľnosť poskytnutia údajov

1. Poskytnutie osobných údajov v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie zmluvy o členstve je zmluvnou požiadavkou. Neposkytnutie týchto údajov môže mať za následok nemožnosť uzatvorenia zmluvy alebo poskytovania služieb Prevádzkovateľa.
2. Poskytnutie osobných údajov zmluvného partnera – fyzickej osoby v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie zmluvy je zmluvnou požiadavkou; v rozsahu údajov vyžadovaných právnymi predpismi, najmä predpismi o účtovníctve a o správe daní, ide o zákonnú požiadavku. Neposkytnutie týchto údajov má za následok nemožnosť uzatvorenia zmluvy alebo vyplatenia dohodnutej odmeny.

IX. Práva dotknutej osoby

1. Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, na opravu nepresných údajov, na vymazanie údajov, ak sú splnené podmienky GDPR, na obmedzenie spracúvania, na prenosnosť údajov, ktoré sa spracúvajú automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy, namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme, pričom proti spracúvaniu na účely priameho marketingu možno namietat' kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu, a podať sťažnosť, resp. návrh na začatie konania, na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk).
-

-
2. Všetky svoje práva môže dotknutá osoba uplatniť u Prevádzkovateľa písomne (sídlo: Petržalská 216/21, 851 10 Bratislava – mestská časť Petržalka) alebo elektronicky (info@tgmuaythai.sk).

X. Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ je oprávnený túto Informáciu o spracovaní osobných údajov aktualizovať. Aktuálne znenie je vždy dostupné na www.titangym.sk.
 2. Táto Informácia o spracovaní osobných údajov (verzia 1.0) nadobúda účinnosť dňa 25.8.2026 a nahrádza jej predchádzajúce znenie; spracúvanie pred týmto dňom sa posudzuje podľa vtedajšieho znenia.
-