VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Titansfight s.r.o., so sídlom Petržalská 216/21, 851 10 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 56 183 038, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 177568/B

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Titansfight s.r.o. (ďalej aj ako „VOP“) upravujú základné podmienky, práva a povinnosti pri poskytovaní služieb a členstva spoločnosťou Titansfight s.r.o. a fyzickou osobou využívajúcou služby a členstvo poskytované spoločnosťou Titansfight s.r.o.

I. Základné ustanovenia a pojmy

1. Pod poskytovaním služieb sa v týchto VOP rozumie umožnenie prístupu na tréningy organizované spoločnosťou Titansfight s.r.o. alebo na rôzne typy lekcií a ďalších športových aktivít, najmä pod vedením športového odborníka, poskytovanie relaxačných služieb a prípadne poskytovanie ďalších platených služieb.
2. Klub je vnútorný alebo vonkajší priestor, kde spoločnosť Titansfight s.r.o. poskytuje služby alebo kde je možné využívať členstvo. Ak Klub prevádzkuje iná osoba ako spoločnosť Titansfight s.r.o., označuje sa v týchto VOP ako prevádzkovateľ priestorov.
3. Členom je fyzická osoba, ktorá súhlasí s týmito VOP a ktorá uzatvorila so spoločnosťou Titansfight s.r.o. Zmluvu o poskytovaní služieb a členstva v klube (ďalej aj ako „zmluva o členstve“).
4. Cenníkom sa rozumie Cenník služieb poskytovaných spoločnosťou Titansfight s.r.o.
5. GDPR je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
6. Prevádzkovým poriadkom sa rozumie prevádzkový poriadok telovýchovno-športového zariadenia schválený príslušným regionálnym úradom verejného zdravotníctva, vydaný prevádzkovateľom priestorov, v ktorých spoločnosť Titansfight s.r.o. poskytuje služby.
7. Klubovými pravidlami sa rozumie etický kódex a interné pravidlá správania vydané spoločnosťou Titansfight s.r.o.
8. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy o členstve nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, živnosti alebo povolania.
9. Používateľským kontom sa rozumie konto zriadené registráciou na internetovom portáli prevádzkovateľa priestorov, prostredníctvom ktorého možno uzatvoriť zmluvu o členstve so Spoločnosťou, uhradiť členský poplatok a spravovať členstvo. Podmienky zriadenia a používania konta upravujú všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa priestorov; zmluvu o konte uzatvára člen s prevádzkovateľom priestorov, nie so Spoločnosťou.

II. Druhy členstva

1. Spoločnosť Titansfight s.r.o. poskytuje členstvá vždy podľa aktuálne platného cenníka obsahujúce podrobné podmienky, ktoré sa odvíjajú od
   a) doby trvania poskytovania služieb (ďalej aj ako “časové členstvo”)
      a. mesačné členstvo (začínajúce vždy od prvého dňa kalendárneho mesiaca do posledného dňa kalendárneho mesiaca vrátane), alebo
      b. trojmesačné členstvo (začínajúce vždy od prvého dňa prvého kalendárneho mesiaca do posledného dňa tretieho kalendárneho mesiaca vrátane),
      c. iné časové členstvo (napr. 6 mesiacov a pod.) uvedené v cenníku alebo v osobitných oznámeniach.
   b) počtu vstupovV za určené obdobie (ďalej aj ako „vstupové členstvo“),

   s tým, že členovi sa poskytujú služby výlučne v rámci jedného športu a jednej tréningovej skupiny určenej pri kúpe členstva.
2. Spoločnosť Titansfight s.r.o. je oprávnená meniť rozsah ako aj čas poskytovania Služieb, vrátane miesta poskytovania Služieb. Ak ide o podstatnú zmenu miesta alebo času poskytovania služieb, oznámi ju spoločnosť Titansfight s.r.o. členovi najneskôr 10 dní pred jej účinnosťou. Zoznam všetkých služieb ako aj cenník je zverejňovaný na

webovej stránke prevádzkovateľa priestorov a spoločnosť Titansfight s.r.o. ich môže jednostranne a priebežne upravovať. Zmena cenníka sa nevzťahuje na členstvo, ktoré bolo zakúpené pred nadobudnutím jej účinnosti, ani na už zakúpené vstupy.

III. Vznik a zánik členstva

1. Členstvo vzniká okamihom uzatvorenia zmluvy o členstve, zaplatením členského poplatku na dobu trvania členstva alebo príslušný počet vstupov v celom rozsahu a zároveň potvrdením o úspešnej platbe spoločnosťou Titan Gym s.r.o., ktorá sprostredkúva uzatváranie zmlúv na základe zmluvy o spolupráci uzatvorenej s Titansfight s.r.o.
2. Zmluva o členstve sa uzatvára písomne alebo prostredníctvom internetového portálu, v druhom prípade sa považuje za uzavretú zaslaním potvrdenia o úspešnej platbe spoločnosťou Titan Gym s.r.o., ktorá sprostredkúva uzatváranie zmlúv na základe zmluvy o spolupráci uzatvorenej s Titansfight s.r.o.
3. Okamih zaplatenia členského poplatku je pripísanie platby členského poplatku na bankový účet spoločnosti Titansfight s.r.o. prípadne potvrdenie z platobnej brány pri online platbe kartou alebo platbou v hotovosti.
4. V prípade, ak si člen zvolil ako platobnú metódu online platbu kartou, tak môže byť realizovaná formou jednotlivej platby alebo ako opakovaná platba. Ak je realizovaná ako opakovaná platba, tak k strhnutiu ďalšej platby dôjde posledný deň obdobia, ktoré má člen uhradené. Člen môže opakovanú platbu kedykoľvek bezplatne zrušiť prostredníctvom používateľského konta, najneskôr však jeden deň pred dňom strhnutia ďalšej platby; zrušením opakovanej platby zaniká zmluva o členstve uplynutím obdobia, ktoré má člen uhradené. V prípade, ak dôjde k strhnutiu posledný deň obdobia, ktoré má člen uhradené, táto zmluva o členstve sa predlžuje o dobu, za ktorú bol v zmysle cenníka zaplatený členský poplatok. Ak je realizovaná ako jednotlivá platba, tak na predĺženie zmluvy o dobu, za ktorú bol v zmysle cenníka zaplatený členský poplatok je potrebné vykonať úhradu najneskôr posledný deň predchádzajúceho obdobia.
5. V prípade platby bankovým prevodom alebo hotovosťou platia obdobne ustanovenia o zániku a predĺžení zmluvy o členstve popísané v bode 4. tohto článku.
6. Členstvo a práva s ním spojené má výlučne člen a služby poskytované spoločnosťou Titansfight s.r.o. je oprávnený využívať výlučne člen. Práva vyplývajúce z členstva nie sú prenosné na inú osobu/osoby a neprechádzajú na právnych nástupcov člena.
7. V prípade, ak má záujemca o členstvo menej ako 18 rokov musí uzavrieť zmluvu o členstve zákonný zástupca maloletého, pričom v prípade, ak má maloletý dvoch zákonných zástupcov, druhý zákonný zástupca musí s uzavretím takejto zmluvy o členstve súhlasiť.
8. Zmluva o členstve môže byť ukončená na základe písomnej dohody obidvoch zmluvných strán.
9. Spoločnosť je oprávnená vypovedať zmluvu o členstve aj bez uvedenia dôvodu; zmluva o členstve zaniká doručením výpovede na e-mail člena. Spoločnosť vráti členovi do 15 dní od doručenia výpovede tú časť zaplateného členského poplatku, ktorá pripadá na plnenie, ktoré člen v dôsledku výpovede nemohol využiť, najmä na nevyčerpané vstupy pri vstupovom členstve a na nevyčerpanú časť obdobia pri časovom členstve.
10. Ak člen preukáže lekárskym potvrdením, že zo zdravotných dôvodov nemôže využívať služby dlhšie ako 30 dní, Spoločnosť na jeho žiadosť preruší plynutie obdobia členstva alebo lehoty na vyčerpanie vstupov o preukázaný čas.

11. Vstupové členstvo zaniká odpočítaním všetkých vstupov, pričom jednotlivý vstup zaniká opustením klubu po návšteve klubu členom, alebo uplynutím určeného obdobia i v prípade ak člen nespotreboval všetky vstupy určené pre toto obdobie.
12. Člen má právo odstúpiť od zmluvy o členstve uzavretej prostredníctvom komunikácie na diaľku prostredníctvom písomného odstúpenia do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o členstve, a to aj bez uvedenia dôvodu (v prípade, ak bol formulár na odstúpenie od zmluvy o členstve doručený neskôr, plynie táto 14 dňová lehota odo dňa jeho doručenia). Formulár na odstúpenie od zmluvy o členstve spoločnosť Titansfight s.r.o. poskytuje pred uzavretím zmluvy o členstve a zasiela ho aj spolu s potvrdením o uzavretí zmluvy o členstve na e-mail člena. V prípade odstúpenia od zmluvy o členstve spoločnosť Titansfight s.r.o. vráti bývalému členovi prijatý členský poplatok do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia. V prípade, ak člen využíval služby na základe zmluvy o členstve pred doručením odstúpenia spoločnosti Titansfight s.r.o. spoločnosť Titansfight s.r.o. vráti členovi iba pomernú časť členského poplatku.
13. V prípade, ak sa má na základe zmluvy o členstve uzatvorenej prostredníctvom komunikácie na diaľku začať poskytovať služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy o členstve v zmysle bodu 12 tohto článku, alebo ak člen o poskytovanie služieb na základy zmluvy o členstve požiada pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy o členstve, spoločnosť Titansfight s.r.o. týmto poučuje člena o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služieb (najmä účasťou na vstupovom tréningu - vstupovom členstve) pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy o členstve stráca po úplnom poskytnutí služby/služieb právo na odstúpenie od zmluvy o členstve, a člen výslovne súhlasí so začatím poskytovania služby/služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy o členstve podľa bodu 12 tohto článku a vyhlasuje, že bol riadne poučený spoločnosťou Titansfight s.r.o. o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služieb (najmä účasťou na tréningu) pred
uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy o členstve stráca po úplnom poskytnutí služby/služieb právo na odstúpenie od zmluvy o členstve.
14. Člen výslovne berie na vedomie a súhlasí s tým, že právo na odstúpenie od zmluvy o členstve podľa bodu 12 tohto článku stráca po úplnom poskytnutí služby (napr. vyčerpania zakúpených vstupov pri vstupovom členstve) a vzniká mu povinnosť uhradiť cenu za skutočné poskytnuté plnenie, a to:
    a) ak člen uzavrie zmluvu o členstve, ktorej požiadal o poskytovanie služieb spoločnosťou Titansfight s.r.o. v 14 dňovej lehote na odstúpenie od zmluvy o členstve, ktorá začína plynúť uzavretím zmluvy o členstve,
    b) ak sa poskytovanie služby/služieb spoločnosťou Titansfight s.r.o. začalo s výslovným súhlasom člena a člen vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením predmetného súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy o členstve po úplnom poskytnutí služby/služieb spoločnosťou Titansfight s.r.o.
15. Člen je oprávnený vypovedať zmluvu o členstve, ak ide o podstatnú zmenu miesta alebo času poskytovania služieb, ktorú oznámi spoločnosť Titansfight s.r.o. členovi najneskôr 10 dní pred jej účinnosťou; člen je v takom prípade oprávnený vypovedať zmluvu o členstve do nadobudnutia účinnosti zmeny a spoločnosť Titansfight s.r.o. mu vráti pomernú časť zaplateného členského poplatku.
16. Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od zmluvy o členstve, ak člen poruší zmluvu o členstve podstatným spôsobom alebo ak ju poruší opakovane, najmenej dvakrát v priebehu dvanástich po sebe nasledujúcich mesiacov. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia na e-mail člena; k tomuto dňu zmluva o členstve zaniká. Za podstatné porušenie zmluvy o členstve sa považuje nasledovné:

a. spáchanie trestného činu alebo priestupku v priestoroch zabezpečovaných spoločnosťou Titansfight s.r.o. alebo na tréningoch spoločnosti Titansfight s.r.o.,
b. úmyselné zneužitie QR kódu, vrátane jeho poskytnutia tretej osobe/tretím osobám a pod.,
c. ak má voči spoločnosti Titansfight s.r.o. splatné akékoľvek záväzky, vrátane záväzkov na náhradu škody a iné záväzky.
d. opätovným alebo zásadným porušením Klubových pravidiel, prípadne Prevádzkového poriadku platného v prevádzke, kde spoločnosť Titansfight s.r.o. vykonáva svoju činnosť.
e. násilné alebo urážlivé správanie voči ostatným členom alebo voči predstaviteľom spoločnosti Titansfight s.r.o., trénerom a iným osobám nachádzajúcim sa na tréningoch,
f. nerešpektovanie alebo ignorovanie pokynov trénerov, predstaviteľov spoločnosti Titansfight s.r.o. a iných poverených osôb spoločnosťou Titansfight s.r.o.
g. uvedenie nepravdivých údajov o osobe člena,
h. úmyselné poškodenie majetku spoločnosti Titansfight s.r.o. alebo priestorov prevádzky Titansfight s.r.o.,
i. je v priestoroch zabezpečovaných spoločnosťou Titansfight s.r.o. alebo na tréningoch spoločnosti Titansfight s.r.o. pod vplyvom alkoholu, omamných, psychotropných alebo iných zakázaných podporných látok,
j. porušovanie dobrého mena spoločnosti Titansfight s.r.o.,

V prípade odstúpenia od zmluvy o členstve spoločnosťou Titansfight s.r.o. vráti spoločnosť Titansfight s.r.o. do 15 dní pomernú časť zaplateného členského poplatku.

IV. Členské poplatky

1. Člen je povinný spoločnosti Titansfight s.r.o. uhradiť členský poplatok vo výške uvedenej v aktuálnom Cenníku za príslušné obdobie alebo za určitý počet vstupov (ďalej aj ako „členský poplatok“).
2. Členský poplatok sa uhrádza buď za určité časové obdobie podľa cenníka spoločnosti Titansfight s.r.o. alebo za vstup/vstupy, ktoré je možné využiť v lehote uvedenej v cenníku.
3. Skutočnosť, že člen nevyužíva služby poskytované spoločnosťou Titansfight s.r.o. počas obdobia za ktoré zaplatil členský poplatok, nezakladá žiadne nároky člena na vrátenie časti alebo celého zaplateného členského poplatku.

V. Výluky z tréningov

1. Člen nemá nárok na tréningy v dňoch, na ktoré pripadajú štátne sviatky a dni pracovného pokoja okrem nedele, ani na tréningy od 23.12. do 1.1.
2. Spoločnosť Titansfight s.r.o. môže povoliť počas týchto dní členovi vstup do priestorov, v ktorých sa uskutočňujú tréningy, avšak bez prítomnosti trénera, a to len po dohode s prevádzkovateľom priestorov; takýto vstup je oprávnená využiť len osoba staršia ako 18 rokov.

VI. Preukazovanie oprávnenia a vstup do priestorov

1. Oprávnenie člena využívať služby sa preukazuje vstupovým oprávnením, ktoré spoločnosť Titansfight s.r.o. alebo ňou poverená osoba vydá členovi po uzavretí zmluvy o členstve. Formu vstupového oprávnenia (QR kód) a spôsob jeho použitia určuje spoločnosť Titansfight s.r.o. podľa podmienok prevádzky, v ktorej sa služby poskytujú; vydanie a prevádzku vstupového systému môže zabezpečovať prevádzkovateľ príslušných priestorov ako zmluvný partner spoločnosti Titansfight s.r.o.
2. Vstupové oprávnenie je neprenosné a môže ho využívať výlučne člen, ktorému bolo vydané. Člen je povinný pri vstupe do priestorov, v ktorých sa služby poskytujú, dodržiavať Prevádzkový poriadok.
3. Spoločnosť zodpovedá za škodu na zdraví spôsobenú porušením svojich povinností. Spoločnosť nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností člena, najmä nepravdivého vyhlásenia o zdravotnej spôsobilosti, nepoužitia ochranných pomôcok alebo nerešpektovania pokynov trénera. Každý úraz je člen povinný bezodkladne nahlásiť trénerovi.

VII. Doručovanie

1. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi spoločnosťou Titansfight s.r.o. a členom, ktoré vyplývajú zo zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP, sa zmluvné strany zaväzujú doručovať e-mailom alebo osobne. Člen môže Spoločnosti doručovať aj poštou na adresu sídla Spoločnosti uvedenú v záhlaví týchto VOP; takáto zásielka sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia Spoločnosťou.
2. Spoločnosť doručuje na e-mailovú adresu uvedenú v používateľskom konte alebo v príslušnej zmluve. Člen doručuje na adresu info@titansfight.sk. Zásielka doručovaná e-mailom sa považuje za doručenú nasledujúci deň po jej odoslaní na uvedenú adresu, a to aj vtedy, ak sa adresát s jej obsahom neoboznámil; to neplatí pri odstúpení od zmluvy, kde je rozhodujúci deň odoslania. Fikcia doručenia sa neuplatní, ak odosielateľovi bolo doručené automatické oznámenie o nedoručení zásielky.
3. Člen je povinný udržiavať svoju e-mailovú adresu aktuálnu a bezodkladne oznámiť Spoločnosti Titansfight s.r.o. jej zmenu. Ak si túto povinnosť nesplní, považuje sa zásielka odoslaná na poslednú oznámenú adresu za riadne doručenú.

VIII. Povinnosti Spoločnosti Titansfight s.r.o. ako podnikateľa

1. Spoločnosť Titansfight s.r.o. ako podnikateľ je vo vzťahu k členovi, ktorý je spotrebiteľom povinná:
   a) dodať službu v dojednanej kvalite a v dohodnutom rozsahu,
   b) dodať službu za dohodnutú cenu,
   c) správne účtovať cenu za dodanú službu,
2. Spoločnosť Titansfight s.r.o. ako podnikateľ nesmie:
   a) žiadať alebo prijať od spotrebiteľa úhradu za dodanú službu, ktorú si spotrebiteľ neobjednal,
   b) spotrebiteľovi účtovať poplatky za použitie platobného prostriedku (napr. platobná karta, internet banking). To neplatí, ak ide o poplatok účtovaný poskytovateľom platobných služieb za poskytnutú platobnú službu,

c) spotrebiteľovi účtovať poplatky za využitie iného spôsobu platby, ako je platobný prostriedok vo výške prevyšujúcej skutočné náklady, ktoré vznikli podnikateľovi v súvislosti s používaním tohto spôsobu platby,
d) uvádzať svoje telefónne číslo, ktoré je číslom služby so zvýšenou tarifou, na ktorom ho môže kontaktovať spotrebiteľ v súvislosti s uzavretou zmluvou o členstve,
e) zabezpečovať uspokojenie pohľadávky alebo splnenie záväzku zmenkou alebo šekom alebo dohodou o zrážkach zo mzdy a z iných príjmov v prospech podnikateľa alebo inej osoby, ibaže táto dohoda bola uzavretá vo forme osobitnej listiny, spotrebiteľ bol poučený o dôsledkoch jej uzavretia a mal možnosť ju odmietnuť,
f) spotrebiteľovi vybrať ani inak určiť osobu, ktorá má v súvislosti s uzavretím spotrebiteľskej zmluvy, plnením spotrebiteľskej zmluvy alebo zabezpečením záväzku zo spotrebiteľskej zmluvy konať v mene alebo v záujme spotrebiteľa,
g) požadovať od spotrebiteľa úhradu nákladov vymáhania pohľadávky vo výške prevyšujúcej skutočné náklady, ktoré vznikli dodávateľovi, ktorý vymáha pohľadávku vyplývajúcu zo zmluvy o členstve,
h) spotrebiteľa v súvislosti s uplatňovaním alebo vymáhaním pohľadávok osobne navštevovať v jeho domácnosti alebo na pracovisku. Na tento účel je rovnako zakázané akýmkoľvek spôsobom kontaktovať alebo obťažovať spotrebiteľa počas sviatkov, dní pracovného pokoja alebo počas pracovných dní v čase po osemnástej hodine až do ôsmej hodiny ráno.

IX. Práva spotrebiteľa

1. Spotrebiteľ má právo:
   a) uplatniť reklamáciu a náhradu škody,
   b) na ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov,
   c) na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly a obci pri porušení jeho zákonom priznaných práv,
   d) na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách,
   e) na ochranu svojho práva na súde z dôvodu porušenia práv a povinností ustanovených zákonom. Spotrebiteľ, ktorý na súde úspešne uplatní porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej zákonom, má právo na primerané finančné zadosťučinenie od podnikateľa, ak za porušenie práva alebo povinnosti ustanovenej zákonom podnikateľ zodpovedá.
   f) Reklamáciu poskytnutej služby môže spotrebiteľ uplatniť e-mailom na info@titansfight.sk alebo osobne u trénera v prevádzke. Spoločnosť vydá potvrdenie o uplatnení reklamácie a vybaví ju najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

X. Alternatívne riešenie sporov

1. V zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon o ARS“) má spotrebiteľ právo obrátiť sa na spoločnosť Titansfight s.r.o. so žiadosťou o nápravu prostredníctvom e-mailovej adresy info@titansfight.sk, a to v prípade ak sa domnieva, že spoločnosť Titansfight s.r.o. porušila jeho práva. Ak spoločnosť Titansfight s.r.o. odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní

od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS.

2. Subjektmi ARS sa rozumejú orgány a oprávnené právnické osoby podľa ustanovenia § 3 zákona o ARS.
3. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v listinnej podobe, elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporovZákonné náležitosti návrhu sú uvedené v ustanovení § 12 zákona o ARS.
4. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a spoločnosťou Titansfight s.r.o. vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou uzatvorenou na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR.
5. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu, maximálne však do výšky 5,- EUR s DPH.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Podľa zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je všeobecným orgánom trhového dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa na vnútornom trhu Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. Box 5, 820 07 Bratislava, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor.
2. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky zmluvy o členstve uzatvorené medzi spoločnosťou Titansfight s.r.o. a členom a tvoria ich neoddeliteľnú súčasť. Na právne vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Spoločnosť Titansfight s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu VOP, najmä pri zmene právnych predpisov, rozsahu alebo spôsobu poskytovaných služieb, rozvrhu, technického riešenia rezervačného alebo členského systému alebo cenových podmienok. Zmena VOP sa nevzťahuje na členstvo zakúpené pred nadobudnutím jej účinnosti, ak nejde o zmenu vynútenú zmenou právnych predpisov.
4. Odstúpením od zmluvy o členstve podľa týchto VOP sa zmluva o členstve zrušuje ku dňu odstúpenia od zmluvy o členstve.
5. Povinnosť písomného oznámenia zmien VOP je splnená doručením ich aktuálneho znenia na oznámenú e-mailovú adresu člena, a to desať dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Pričom v prípade, ak člen nesúhlasí s takýmito zmenenými obchodnými podmienkami je oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy o členstve do 30 dní od doručenia zmenených VOP na e-mail člena, pričom zmluva o členstve zaniká okamihom doručenia písomného odstúpenia spoločnosti Titansfight s.r.o. Spoločnosť Titansfight s.r.o. vráti členovi pomernú časť zaplateného členského poplatku do 14 dní

odo dňa zániku zmluvy o členstve. Ak člen v uvedenej lehote neodstúpi a naďalej využíva služby Spoločnosti, platí, že so zmeneným znením VOP súhlasí; na tento následok Spoločnosť v oznámení o zmene výslovne upozorní.

6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti a účinnosti. Neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktoré sa svojím obsahom a účelom najviac približuje pôvodnému.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť od 25.8.2026. Verzia 1.0. Nahrádzajú všetky predchádzajúce znenia.